

# Teilnahmebescheinigung

Herr

**Max Mustermann**

hat an folgender Veranstaltung  
der Hessischen Lehrkräfteakademie  
vom **8. - 9. August 2015**  
jeweils von 10.00 – 17.00 Uhr  
teilgenommen:

## **Professionalisierung der Gesprächsführung** - Kommunikation und Konfliktbearbeitung -

Inhalte der Veranstaltung:

- Persönliche Konfliktstile und Konfliktverhalten
- Grundlagen der Gesprächsführung, wie Aktives Zuhören, Ich-Botschaften, Feedback
- Die Stufen der Konfliktbewältigung

Fortbildungsdauer: 2,0 Tage

Dieses Fortbildungsangebot wurde von der Hessischen Lehrkräfteakademie nach § 65 Hessisches Lehrerbildungsgesetz unter der Angebotsnummer LA-01234567 akkreditiert.

(Datum, Unterschrift)